

T Á J É K O Z T A T Á S

Tisztelt Lakossági Felhasználók!

A Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok (székhelye: 5000 Szolnok, Vízmű u. 1., cégjegyzékszám: 16-10-001613), mint adatkezelő (a továbbiakban: VCSM ZRt. Szolnok) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete alapján a Lakossági Felhasználókat a személyes adataik kezeléséről és felhasználásáról az alábbiak szerint tájékoztatja.

A VCSM ZRt. Szolnok a jelen Tájékoztató szerinti adatok kezelését és felhasználását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által 2018. május 25. napjáig vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentette, a nyilvántartás száma: NAIH-51194/2012.

Egyes Lakossági Felhasználók a velük való könnyebb kapcsolattartás érdekében megadták a VCSM ZRt. Szolnok részére a telefonszámukat és/vagy e-mail címüket. Ezen adatokat azonban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete alapján a VCSM ZRt. Szolnok *2018. május 25. napjától kizárólag a Lakossági Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén kezelheti, illetve az adatkezelés célja körében használhatja fel.*

Az előzőekben foglaltakra figyelemmel a VCSM ZRt. Szolnok *a Lakossági Felhasználók által megadott telefonszámukat és/vagy e-mail címüket a saját rendszeréből 2018. május 25. napjáig törli.*

Amennyiben a Tisztelt Lakossági Felhasználó könnyebb és gyorsabb kapcsolattartás érdekében *ismételten meg kívánja adni telefonszámát és/vagy e-mail címét, kérjük, személyesen keresse fel ügyfélszolgálatunkat (5000 Szolnok, Vízmű út 1.), vagy érdeklődhet ez ügyben írásban az ugyfelszolgalat@vcsm.hu e-mail címen, vagy a 06/56-516-315 telefonszámon, ahol soron kívül készséggel állunk rendelkezésre.*

Szolnok, 2018. április 23.

Tisztelettel,

Ügyfélszolgálati Csoport
VCSM ZRt. Szolnok